POLÍTICA DE CANCELACIÓN, CAMBIO Y PAGOS RUTAS DE SENDERISMO Y TURÍSTICAS

Trippolis es una empresa mexicana legalmente constituida que colabora con proveedores y comercios locales que cuentan con estrictas políticas de cancelación, las cuales generan la creación de la misma.

RESERVACIÓN Y PAGO

- Para reservar un viaje se requiere el pago de anticipo por la cantidad que señale nuestro Dpto. de Ventas y cuya información se proporcionará en el proceso de compra. Sin pago de anticipo, la empresa no está comprometida a reservar el espacio bajo ninguna circunstancia.
- El pago total debe hacerse por el cliente con un mínimo de 7 (siete) días naturales de anticipación a la fecha de salida del viaje, en el caso de los viajes de 1 sólo día.
- Los viajes de más de 1 día de duración, deben liquidarse 15 (Quince) días naturales antes de la salida.
- En caso de no realizar el Pago total en las fechas expresadas, la Empresa no estará comprometida en reservar el espacio ni en proporcionar el servicio, considerándose una cancelación.
- Todos los pagos son personales e intransferibles.
- Bajo ninguna circunstancia se harán reembolsos o devoluciones de los pagos.

CAMBIOS DE DATOS

- Sólo se permitirán cambios de nombre en la reservación si se realiza la notificación formal y oportuna por lo menos 5 días naturales antes de la Salida. En caso contrario, procederá una penalización del 10% del monto depositado.
- En caso de cancelaciones, habrá la posibilidad de cambio de nombre en la reserva, mientras se cumplan los tiempos expresados en el punto anterior.
- El nuevo cliente se hace responsable de la liquidación así como de reembolsar al cliente que Cancela, la cantidad pagada. La Empresa no emite reembolsos por cambios de datos de reservación ni se hace responsable del cambio de nombre o de encontrar un nuevo cliente.

CANCELACIONES

Las Salidas no son reembolsables bajo ninguna circunstancia y aplicarán las siguientes condiciones:

- Cancelaciones de 21 a 15 días naturales previo a la Salida: Aplica una penalización del 25% del importe depositado para cubrir gastos de cancelación. El 75% restante quedará a favor de cualquier otra ruta a elegir en un plazo de 2 meses a partir de la cancelación. En caso de no usar el saldo en el periodo antes mencionado, éste se perderá.
- Cancelaciones de 15 a 7 días naturales previo a la Salida: Aplica una penalización del 50% del importe depositado para cubrir gastos de cancelación. El 50% restante quedará a favor de cualquier otra ruta a elegir en un plazo de 2 meses a partir de la cancelación. En caso de no usar el saldo en el periodo antes mencionado, éste se perderá.
- Cancelaciones de 6 días naturales a 48 hrs previo a la Salida: Aplica una penalización del 75% del importe depositado para cubrir gastos de cancelación. El 25% restante quedará a favor de cualquier otra ruta a elegir en un plazo de 2 meses a partir de la cancelación. En caso de no usar el saldo en el periodo antes mencionado, éste se perderá.
- Cancelaciones de 47 hrs previo a la Salida: Aplica una penalización del 100% del importe depositado para cubrir gastos de cancelación.
- No presentarse a la Salida: Aplica una penalización del 100% del importe depositado para cubrir gastos de cancelación.
- En caso de que Trippolis considere que las condiciones son optimas para que la Ruta se lleve a cabo, y el cliente decida no asistir, se tomaría como Cancelación y aplicaría una penalización del 100% del importe depositado para cubrir gastos de cancelación.

Cancelaciones ajenas al cliente:

- Cancelación de la Ruta por Temas externos a la empresa: La empresa no se hace responsable de cualquier cambio en el itinerario y en las actividades de los viajes por temas de clima y/o tráfico y/o cualquier evento no controlable por la empresa. Se informará oportunamente al cliente en caso de que aplique. El saldo pagado será considerado como saldo a favor y podrá ser usado para Rutas del Calendario vigente.
- Cancelación de la Ruta por falta de quorum: en caso de no reunirse la cantidad mínima de clientes para realizar la ruta, se notificará a los clientes para realizar la reprogramación por cualquier otra salida en un plazo de 6 meses.

RETOS ALTA MONTAÑA Y TREPACERROS
POLÍTICA DE CANCELACIÓN, CAMBIO Y PAGOS

Trippolis es una empresa mexicana legalmente constituida que colabora con proveedores y comercios locales que cuentan con estrictas políticas de cancelación, las cuales generan la creación de la misma.

RESERVACIÓN Y PAGO

- Para reservar un Reto se requiere el pago de anticipo por la cantidad que señale nuestro Dpto. de Ventas y cuya información se proporcionará en el proceso de compra, así como durante el proceso de Registro en nuestra página. Sin pago de anticipo, la empresa no está comprometida a reservar el espacio bajo ninguna circunstancia.
- Al arranque del Reto, los participantes deberán de hacer un segundo pago, cantidad que será señalada durante el proceso de compra.
- El pago total debe hacerse por el cliente con un mínimo de dos semanas antes de la última salida del Reto o el ascenso a una Alta Montaña.
- En caso de no realizar los Pagos en las fechas expresadas, la Empresa no estará comprometida en reservar el espacio ni en proporcionar el servicio, considerándose una cancelación.
- Todos los pagos son personales e intransferibles.
- Bajo ninguna circunstancia se harán reembolsos o devoluciones de los pagos.

CAMBIOS DE DATOS

- Sólo se permitirán cambios de nombre en la reservación si se realiza la notificación formal y oportuna por lo menos 5 días naturales antes del inicio del Reto.
- El nuevo cliente se hace responsable de la liquidación así como de reembolsar al cliente que Cancela, la cantidad pagada. La Empresa no emite reembolsos por cambios de datos de reservación ni se hace responsable del cambio de nombre o de encontrar un nuevo cliente.

CANCELACIONES

Los Retos de Alta Montaña y Quiero ser Trepacerros, no son reembolsables bajo ninguna circunstancia y aplicarán las siguientes condiciones:

- Cancelaciones desde la Incripción y hasta el inicio del Reto: Aplica una penalización del 25% del importe depositado para cubrir gastos de cancelación. El 75% restante quedará a favor de cualquier otra ruta a elegir en un plazo de 2 meses a partir de la cancelación. En caso de no usar el saldo en el periodo antes mencionado, éste se perderá.
- Cancelaciones entre el inicio del Reto y antes de la primer ruta de entrenamiento: Aplica una penalización del 70% del importe depositado para cubrir gastos de cancelación. El 30% restante quedará a favor de cualquier otra ruta a elegir en un plazo de 2 meses a partir de la cancelación. En caso de no usar el saldo en el periodo antes mencionado, éste se perderá.
- Cancelaciones despues de la primer ruta de entrenamiento y previo a la última salida-ascenso: Aplica una penalización del 100% del importe depositado para cubrir gastos de cancelación.
- No presentarse a Rutas de Entrenamiento, Ruta final o Ascenso: No aplica reembolso y no son transferibles.
- En caso de que Trippolis considere que las condiciones son optimas para que la Ruta se lleve a cabo, y el cliente decida no asistir, se tomaría como Cancelación y aplicaría una penalización del 100% del importe depositado para cubrir gastos de cancelación.

Cancelaciones ajenas al cliente:

- Cancelación de la Ruta por Temas externos a la empresa: La empresa no se hace responsable de cualquier cambio en el itinerario y en las actividades de los viajes por temas de clima y/o tráfico y/o cualquier evento no controlable por la empresa. Se informará oportunamente al cliente en caso de que aplique. El saldo pagado será considerado como saldo a favor y podrá ser usado para Rutas del Calendario vigente.
- Cancelación del Reto por falta de quorum: en caso de no reunirse la cantidad mínima de clientes para realizar el Reto, se notificará a los clientes para realizar la reprogramación por cualquier otra salida en un plazo de 6 meses.

CARTA DE LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Por medio de este documento, hacemos de su conocimiento que el recorrido que realizará es una actividad que puede ocasionar heridas o lesiones. Buscando aminorar este riesgo es importante seguir las instrucciones y recomendaciones brindadas por los guías.

Al aceptar los términos, el usuario acepta:

1. Que participa de forma voluntaria en el tour y fechas estipuladas.
2. Que ha sido instruido/a de forma debida de las condiciones en que se realizará el mismo, declarando que participará en el mismo de forma voluntaria y que reúne las condiciones físicas y psicológicas necesarias para participar en este.
3. Que exonera a los organizadores del tour de toda responsabilidad derivada de los riesgos de la actividad, así como de los daños causados durante el trayecto; de cualquier naturaleza, sean personales y/o patrimoniales, que se le ocasionaren a su persona o bienes o a terceras personas o bienes de terceros por motivo de su participación en este, sea durante y/o a consecuencia de esta.
4. Uso de imagen: Los participantes del Tour aceptan la divulgación de fotos en folletos, brochures, medios de Internet promocionales o cualquier otro elemento publicitario.

Luego de haber leído el presente deslinde de responsabilidades y acuerdo de implicación riesgosa, entiendo claramente todos sus términos y deslindo a los organizadores de la expedición de todo tipo de responsabilidad anteriormente mencionada.